



Manuale d'uso e manutenzione SPA

www.dimhora.com



Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver riposto la sua fiducia in Dimhora: il nostro è un impegno costante ed è dedicato interamente al cliente, con il quale instauriamo un rapporto personale, disponibile e duraturo, nel rispetto delle sue esigenze e con il desiderio di andare oltre le aspettative.

Serietà, dedizione e correttezza. Questi sono i valori di Dimhora per garantire l'eccellenza. Convinti che l'eccellenza sia un cammino da percorrere con costanza, ci siamo posti delle direttive fondamentali da seguire per assicurare un servizio di qualità.

Il gradimento e la soddisfazione del cliente sono per noi un obiettivo fondamentale, che passa attraverso la qualità dei prodotti utilizzati e un'efficiente distribuzione, per poter definire il migliore progetto possibile e soddisfare, con consapevolezza, chi si affida a noi.

Dimora nasce per offrire una nuova idea di wellness, attraverso la selezione di articoli di assoluto valore come le nostre Vasche idromassaggio, le Saune Finlandesi o Infrarossi, i Bagni Turchi, i Box Doccia, le Cabine Doccia multifunzione, e ancora le Spa fino ad arrivare alle meravigliose Piscine per il Nuoto Controcorrente.

Siamo sempre alla ricerca di soluzioni che possano garantire un vero vantaggio per i Clienti che ogni giorno ci scelgono per: qualità, solidità, affidabilità e certezza di un acquisto sicuro.

Dimhora da sempre investe notevoli risorse sull'innovazione in tutti i reparti dell'azienda, in un'ottica che guarda al futuro ed al miglioramento continuo. Siamo convinti che solo mantenendo la qualità totale in tutte le fasi della filiera potremo affrontare le sfide future e crescere con coerenza in termini economici, ambientali e sociali, restando fedeli alla nostra identità e ai nostri valori.

I nostri prodotti hanno una caratteristica che li accomuna: sono ben fatti e sono l'ideale per chi vuole dare un valore aggiunto alla propria abitazione o alla propria struttura. La nostra più grande ambizione è quella di costruire con ognuno di voi una relazione profonda e di fiducia. Per questo i nostri prodotti sono pensati per vivere e durare nel tempo.

Ci teniamo a sottolineare che la nostra cura per i dettagli non si limita alla commercializzazione dei singoli prodotti ma si estende in tutte le fasi per garantirvi la migliore esperienza possibile. Per questo abbiamo ideato un ecosistema di servizi che anticipano e soddisfano ogni vostra possibile esigenza, prima e dopo l'acquisto.

In qualunque momento potrete contare su un Servizio Clienti e rivolgere dubbi o domande per un corretto utilizzo del vostro prodotto, richiedere accessori, ricambi prodotti per la sua manutenzione e cura o richiedere supporto tecnico.

Di seguito troverete tutte le indicazioni per un corretto utilizzo del prodotto acquistato, dalle predisposizioni iniziali fino alla sua manutenzione negli anni a venire, ricordandovi che in qualsiasi momento potrete contattarci tramite i riferimenti che riportiamo di seguito o tramite i nostri canali social.

Il nostro team sarà sempre a vostra disposizione, con la gentilezza e la competenza che ci contraddistinguono.

Francesco Tringale

Amministratore unico

Indice

Informazioni di sicurezza	4
Prevenzione generale	4
Prevenzione dei rischi per i bambini	5
Prevenzione dei rischi per gli adulti	5
Prevenzione dei rischi elettrici	5
Responsabilità	6
Istruzioni per la messa in funzione	7
Collegamenti elettrici	7
Collegamenti idraulici di carico e scarico acqua	9
Riempimento della Spa	9
Svuotamento o scarico della Spa	9
Pannello di controllo	10
Regolazione della temperatura dell'acqua	11
Trattamento delle acque	12
Parametri e valori caratteristici dell'acqua	12
Disinfettanti	12
Prodotti specifici	13
Guida pratica Dimhora	14
Come ottenere un'acqua perfetta in pochi semplici passaggi	14
Manutenzione della Spa	16
Pulizia della scocca e dei componenti	16
Pulizia dei filtri	16
Pulizia della copertura	17
Pulizia dei cuscini	17
Manutenzione in periodi di inutilizzo	18
FAQ	20



CONSERVARE QUESTE IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA

Questo manuale contiene **informazioni fondamentali da adottare al momento dell'installazione**, informazioni sulle norme di sicurezza, sulla manutenzione e sulla messa in funzione e collaudo della Spa.

È indispensabile leggere le istruzioni prima della messa in funzione, ed è obbligatorio che tale manuale venga letto con attenzione dall'installatore.

***N.B.** Per qualsiasi domanda o dubbio sul funzionamento o manutenzione del prodotto siete pregati di contattare l'installatore o il Servizio Clienti Dimhora.*

Informazioni di sicurezza



Prevenzione generale

La sicurezza nel funzionamento del prodotto viene garantita solo con l'adempimento e rispetto di quanto viene riportato nelle istruzioni di installazione e manutenzione.

- Il prodotto è creato per rispettare le normative per un uso residenziale, nel caso di un uso pubblico è responsabilità dell'acquirente rispettare le normative specifiche per la propria attività vigenti nella nazione di installazione per l'impianto elettrico, di sicurezza, di trattamento delle acque e del loro scarico.
- L'installazione del prodotto dovrà essere eseguita rispettando le normative vigenti per la prevenzione degli incidenti, in particolare quelle relative alla sicurezza elettrica.
- Il Cliente deve assicurarsi che i lavori di montaggio e manutenzione vengano eseguiti da personale qualificato.
- Il prodotto deve essere installato in uno spazio opportunamente preparato e di facile accesso per tutti i componenti della Spa.
- La superficie di appoggio deve essere in grado di sopportare il carico previsto.
- In caso di funzionamento difettoso o guasto, è necessario contattare l'installatore o il servizio Clienti Dimhora.
- Non usare apparecchiature elettriche in prossimità della Spa durante il suo utilizzo.
- Si consiglia un uso moderato dopo aver svolto un'intensa attività fisica ed in questo caso attendere almeno 30 minuti prima dell'utilizzo.
- Prestare attenzione sia all'ingresso che all'uscita dalla Spa; è possibile trovare parti bagnate rese scivolose dall'acqua.
- L'utilizzo della Spa è consigliato con una temperatura dell'acqua non superiore ai 42° C.

Prevenzione dei rischi per i bambini

- Per evitare qualsiasi incidente a bambini, non lasciargli utilizzare la Spa da soli, senza sorveglianza.
- Per minimizzare i rischi, si consiglia di abbassare la temperatura dell'acqua per i bambini piccoli. Immergere sempre una mano per verificarne la temperatura prima di autorizzare il bambino ad entrare nella Spa.
- Non dimenticare che le superfici bagnate sono scivolose: ricordare ai bambini di fare attenzione quando entrano o escono dalla Spa.
- Non lasciar salire i bambini sulla copertura della Spa.

Prevenzione dei rischi per gli adulti

- Per limitare i rischi d'incidente, fare attenzione a non togliere né perdere le griglie d'aspirazione. Non utilizzare mai la Spa senza le griglie d'aspirazione.
- Non dimenticare che le superfici bagnate sono scivolose: fare attenzione ai rischi di scivolata e di caduta al momento di entrare o uscire dalla Spa.
- Per ragioni d'igiene, le persone affette da malattie infettive non devono utilizzare la Spa.
- Persone con gravi problemi di salute possono utilizzare la Spa solo previo consenso del proprio medico curante. Persone con ridotte capacità psicofisiche e sensoriali, inesperte o prive di conoscenze, possono utilizzare la Spa, purché un'altra persona le sorvegli o abbia fornito loro le istruzioni necessarie per utilizzare il dispositivo in maniera sicura, illustrandone anche i possibili pericoli.
- Fare attenzione a tenere a distanza gli indumenti ampi ed i gioielli pendenti dai getti rotativi e da altri pezzi mobili.
- Il consumo di droghe, alcool o di medicinali prima o durante l'utilizzazione della SPA può provocare degli svenimenti e dunque dei rischi di annegamento. Le persone sotto trattamento devono consultare un medico prima di utilizzare la SPA; alcuni medicinali possono provocare sonnolenza, problemi al cuore, problemi di tensione arteriosa e di circolazione del sanguigna.
- Si consiglia alle donne in gravidanza di consultare un medico prima di immergersi nella Spa e comunque di non utilizzarla ad una temperatura troppo elevata e con un tempo non superiore ai 10 minuti.

Prevenzione dei rischi elettrici

- La SPA deve sempre essere collegata ad un circuito protetto da interruttore differenziale (30mA) che va testato prima dell'utilizzo.
- L'installazione di apparecchi o di dispositivi in prossimità della vostra Spa, deve essere realizzata in modo da rispettare le norme elettriche in vigore.
- Installare la Spa in modo che lo svuotamento si trovi a debita distanza dalla scatola elettrica e da qualsiasi elemento elettrico (80cm minimo).
- Prima di effettuare la manutenzione della componentistica elettrica, scollegare la SPA dall'impianto elettrico.

Responsabilità

Dimhora® declina qualsiasi responsabilità con automatica decadenza della garanzia qualora:

- l'installazione venga eseguita da personale non qualificato e/o non abilitato a compierla.
- L'installazione avvenga senza l'opportuna verifica delle caratteristiche dell'impianto elettrico/idraulico che potrebbero non essere conformi o adeguati alle caratteristiche richieste dal prodotto. È responsabilità del cliente far sì che l'impianto elettrico ed idraulico siano conformi con le necessità del prodotto da installare.
- Non vengano rispettate le norme e disposizioni di legge relative agli impianti elettrici degli immobili in vigore nello Stato in cui viene eseguita l'installazione.
- Non vengano rispettate le disposizioni di installazione e manutenzione riportate sul presente manuale.
- Vengano utilizzati per l'installazione materiali non idonei e/o non certificati.
- Vengano eseguite operazioni di modifiche che alterino le caratteristiche specifiche del prodotto quali: protezione delle parti elettriche contro i getti d'acqua o che modifichino la protezione contro l'elettrocuzione per contatti diretti ed indiretti o possano generare condizioni di isolamento, dispersioni di corrente e surriscaldamento anomali.

Istruzioni per la messa in funzione



LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI RACCOMANDAZIONI PER PREVENIRE INCIDENTI

- Informiamo che **la Spa viene collaudata in fase di produzione e ulteriormente testata prima della spedizione**. Nonostante lo svuotamento vi è la possibilità di trovare residui d'acqua nel prodotto.
- **Prima di mettere in funzione la Spa accertarsi che tutta l'aria venga espulsa dalla/e pompa/e**: al primo avvio riavviare più volte il sistema (ON/OFF). Controllare che non vi siano perdite d'acqua sotto la scocca (in caso di perdite per scollamento o non corretto serraggio dei raccordi spegnere la Spa).
- **Attivare l'accensione del prodotto dall'interruttore generale e accendere il display per controllare il funzionamento di ogni motore e/o attività dell'apparecchiatura**. Durante tale fase sarà fondamentale anche controllare che non vi siano perdite d'acqua sotto la scocca (in caso di perdite per scollamento o non corretto serraggio dei raccordi spegnere la Spa).

Collegamenti elettrici



Fare in modo che il proprio elettricista legga le seguenti informazioni prima di procedere all'installazione.

Prima di effettuare qualsiasi operazione nella Spa, disinserire la corrente elettrica.

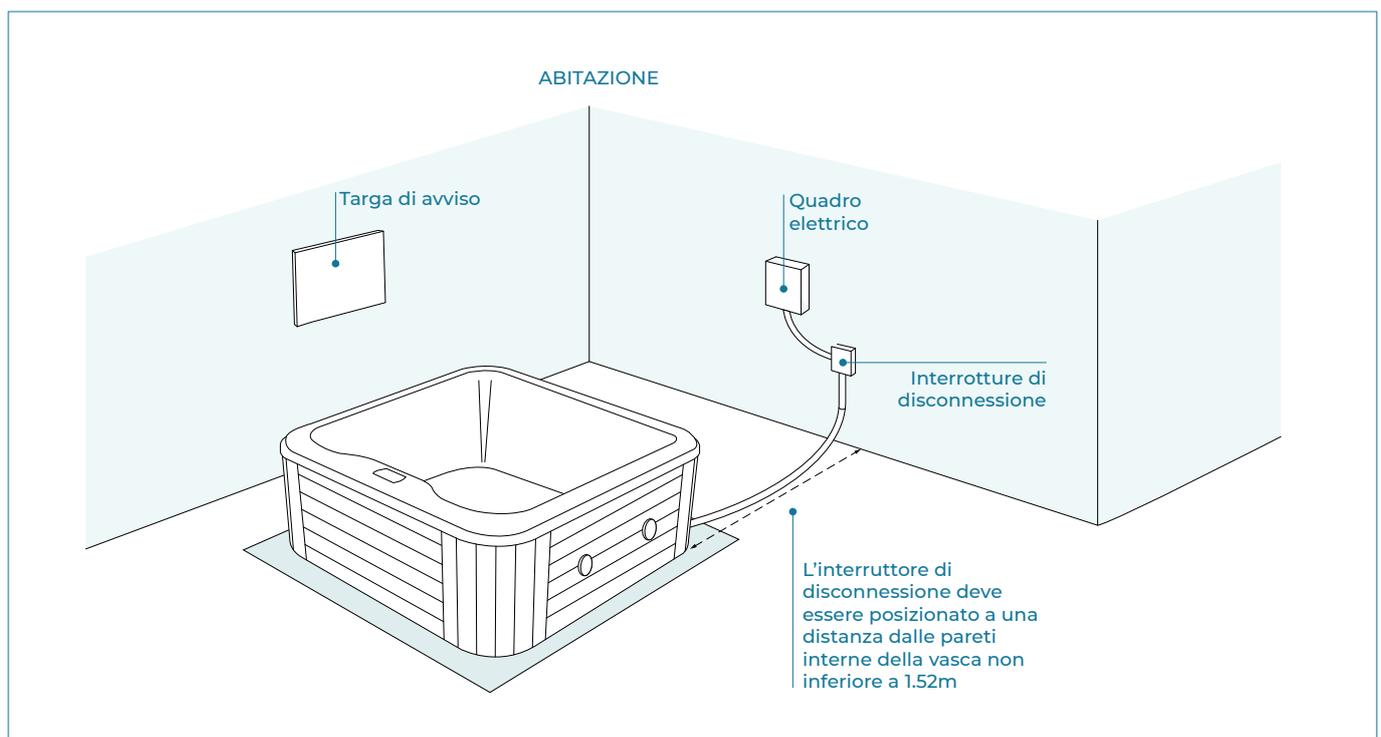
(differenziale in posizione OFF, oppure togliere il cavo elettrico).

Le consigliamo di fare riferimento alla scheda di componentistica elettrica specifica del prodotto da lei acquistato dove troverà tutti i riferimenti alle predisposizioni, agli assorbimenti elettrici e pesi del prodotto da Lei acquistato.

- La Spa deve essere collegata in maniera permanente alla rete elettrica e all'impianto di terra senza giunzioni intermedie.
- L'impianto dovrà essere dimensionato con l'assorbimento massimo descritto nella scheda tecnica del prodotto da Lei acquistato.
- La normativa impone l'allacciamento alla rete elettrica tramite l'installazione di un interruttore onnipolare di sezionamento adeguato alle indicazioni delle caratteristiche elettriche del vostro modello che potete trovare nella relativa scheda tecnica.
- La responsabilità dell'installazione è a carico dell'installatore/proprietario che dovrà verificare lo stato e l'idoneità dell'impianto a cui viene allacciato il prodotto nonché l'esecuzione corretta dei lavori di installazione, l'utilizzo dei materiali, le condizioni agevoli e di ispezionabilità dell'impianto.
- Allo scopo di effettuare le operazioni di manutenzione, l'ubicazione del prodotto dovrà prevedere la possibilità di poter accedere comodamente a tutti i suoi lati. Il gruppo di alimentazione è posizionato sotto il rivestimento.
- Per effettuare interventi sull'apparecchiatura basta rimuovere lo sportello (vedi scheda tecnica specifica del modello da lei acquistato).

! *Durante il collegamento dei cavi elettrici all'apparecchiatura, fate attenzione alla disposizione all'interno della scatola dei collegamenti, verificare che non rimangano pezzi di cavo all'interno dopo la chiusura e che la messa a terra sia correttamente collegata.*

- Tutte le parti elettriche della Spa e le morsetterie dei motori sono già tutte predisposte e collegate alla centralina.
- Questo apparecchio andrà sempre collegato ad una presa industriale o tramite scatola di derivazione.
- L'alimentazione elettrica dovrà sempre essere protetta da un differenziale magnetotermico.
- Utilizzare un cavo con sezione adeguata alla potenza della Spa ed alla distanza dal quadro.
- Prestare particolare attenzione a che non entri in alcun modo acqua nelle pompe e nelle parti elettriche sotto tensione.
- Prima di effettuare qualsiasi lavoro nella Spa si deve disinserire la corrente elettrica (differenziale in posizione OFF, oppure togliere il cavo elettrico).



! ATTENZIONE

La responsabilità dell'installazione è a carico dell'installatore/proprietario:

- Dovrà verificare lo stato e l'idoneità dell'impianto a cui viene allacciato il prodotto
- La corretta esecuzione dei lavori di installazione
- L'utilizzo dei materiali, le condizioni agevoli e di ispezionabilità dell'impianto.

Collegamenti idraulici di carico e scarico acqua

Riempimento della Spa

La Spa non dispone di un sistema di riempimento specifico e non è necessario prevedere un collegamento idraulico specifico.

Il prodotto potrà essere riempito con un semplice tubo di gomma da giardino o simile.

- Prima di iniziare il riempimento della SPA, controllare che tutti gli scarichi siano chiusi.
- Raccomandiamo anche di pulire la Spa con prodotti specifici (leggi guida alla pulizia) prima di riempirla.
- Controllare che non ci sia corrente (portando l'interruttore del differenziale in posizione OFF).
- Aprire il rubinetto dell'acqua collegato al il tubo flessibile e riempire la Spa direttamente dal vano filtro fino al livello ottimale impostato (sensori).
- Dopo il riempimento aprire il pannello laterale e controllare che tutti i raccordi delle pompe siano stretti bene, e che non vi siano perdite d'acqua.
- Una volta riempita la Spa si potrà ripristinare l'alimentazione portando l'interruttore del differenziale in posizione ON.

⚠ ATTENZIONE

- Durante la fase di riempimento **evitare il contatto dell'acqua con i componenti elettrici.**
- **L'uso di acqua di mare produce un deterioramento** generalizzato di tutti i componenti del circuito.
- **Non riempire la Spa con acqua calda superiore a 50°C**, poichè potrebbe compromettere il funzionamento del termostato di sicurezza e danneggiare apparecchiature e collegamenti.

Svuotamento o scarico della Spa

La Spa possiede un sistema di svuotamento manuale, che per gravità farà defluire l'acqua attraverso una valvola di scarico.

- Per svuotare la Spa bisognerà quindi aprire il pannello di riferimento dello scarico (vedi Scheda tecnica del prodotto specifico).
- Scollegare la Spa dalla rete elettrica (portando l'interruttore del differenziale in posizione OFF)
- Aprire la valvola a sfera dello scarico per far defluire l'acqua.
- Una volta svuotata completamente, aspirare o eliminare l'acqua nelle zone delle sedute e dal fondo della propria Spa manualmente ed asciugare tutte le superfici
- Se si ritiene opportuno si può predisporre un sistema di scarico per collegare la Spa allo scarico generale o pozzetto.

Pannello di controllo

Il pannello di controllo o Display della Spa dispone di funzioni automatiche che si attivano all'avvio e durante il funzionamento al fine di proteggere il sistema. Il display luminoso offre un'esperienza utente facile ed intuitiva. Una volta effettuato il collegamento elettrico della Spa, il Display si accenderà in modalità standby.

Il pannello di controllo consente di programmare o attivare le seguenti funzioni:

- Impostazione l'orario.
- Programmazione del filtraggio automatico.
- Riscaldatore.
- Regolazione temperatura.
- Pulizia del sistema.
- Radio and Bluetooth.
- Regolazione dell'idromassaggio ad acqua e aria.
- Regolazione ozonizzatore.
- Regolazione faretto/led subacqueo.

ATTENZIONE

- Per l'utilizzo specifico del Display **consultare il manuale Display** del prodotto.

Regolazione della temperatura dell'acqua

L'intervallo di tempo necessario per riscaldare la Spa e raggiungere la temperatura dell'acqua desiderata varierà a seconda della temperatura dell'aria e dall'intensità del vento.

A prescindere da un utilizzo frequente o sporadico, si raccomanda di mantenere costanti sia il livello che la temperatura dell'acqua, prestare attenzione al rabbocco dell'acqua (non al livello troppo pieno) ed intervenire sulla regolazione della temperatura direttamente dal Display.

- La temperatura massima dell'acqua dovrebbe essere compresa tra i 32°C e i 36°C, con solo sporadici picchi di 40°C. Raccomandiamo di evitare di riscaldare eccessivamente l'acqua perché il troppo caldo potrebbe essere dannoso per la salute.
- Le Spa Dimhora sono dotate di un sistema di protezione dal gelo che si attiva a Spa accesa, quando la temperatura dell'acqua scende sotto i 7°C: in questo caso si attiva automaticamente il riscaldatore che riporterà l'acqua alla temperatura di sicurezza.
- L'uso della copertura termica riduce notevolmente i tempi di riscaldamento che comunque dipendono sia dalla temperatura di partenza dell'acqua che dalla temperatura esterna. In estate ed in pieno giorno il riscaldamento dell'acqua sarà più veloce grazie ai raggi solari.
- In Estate cerca di non lasciare il tuo idromassaggio sotto i raggi del sole, così da evitare sbalzi termici troppo bruschi che potrebbero rovinare il funzionamento della Spa.
- Se d'Inverno la temperatura scende sotto lo zero, bisognerà controllare che l'alimentazione elettrica venga fornita continuamente senza interruzioni.

Inoltre, tutte le Spa prevedono la possibilità di essere collegate a fonti di calore esterno, un'ottima alternativa che consente di scaldare velocemente l'acqua contenendo i consumi elettrici. Inoltre è anche possibile collegare il sistema di filtro a sabbia che garantisce un sistema di filtraggio di alta qualità.

ATTENZIONE

- Per informazioni su tali collegamenti esterni o in caso vogliate acquistare una pompa di calore potete **contattare il Servizio Clienti Dimhora.**

Guida pratica al trattamento delle acque

Per mantenere la Spa pulita e funzionante, è necessario stabilire una buona routine per il trattamento dell'acqua tramite appositi kit o strisce reagenti per verificarne la qualità.

In questa semplice guida troverete le indicazioni corrette da seguire per non incappare in problematiche legate alla mancata manutenzione.

⚠ ATTENZIONE

- Mantenere questi prodotti **fuori dalla portata dei bambini**.
- **Evita l'uso di prodotti chimici scaduti**.
- **Conserva i prodotti chimici in un luogo sicuro**, lontano da bambini e animali domestici
- Versare in acqua le **quantità esatte specificate nella confezione**.
- **Non immagazzinare questi prodotti all'interno della Spa**.

Primo avvio / inizio stagione

L'inaugurazione della Spa, interrata o fuori terra, è un'operazione abbastanza semplice se sai perfettamente cosa fare!

Per prima cosa bisognerà riempire la spa correttamente e igienizzare l'acqua con un trattamento shock per poter fare un primo bagno.

Il trattamento shock è un' Azione igienizzante d'urto che serve a fermare la proliferazione di alghe, batteri e contaminanti organici nell'acqua della piscina.

1. Riempire la spa con acqua fredda inserendo il tubo in gomma da giardino direttamente nel vano filtri (idealmente acqua tra i 12 e i 15 °C).*
2. Metti in funzione pompa e filtro e lascia lavorare quindi il sistema di filtrazione.
3. Dopo circa 1 ora controllare il valore del pH con gli appositi tester a stick (idealmente PH a 7,4).
4. Dopo aver controllato il pH, procedi alla disinfezione d'urto, immettendo il prodotto sanificante specifico (dosaggio che varia in base al prodotto usato).
5. Dopo 2 ore controlla di nuovo il valore del pH. Se necessario riportalo entro i valori ottimali.
6. Se tutti i valori dell'acqua sono in ordine...è ora di fare il bagno!

Mantenimento

Dopo tre giorni dal ciclo di trattamento shock bisognerà cominciare a prendersi cura dell'acqua per mantenerla pulita e cristallina.

L'acqua se non trattata, in poco tempo sviluppa alghe, virus e batteri; consigliamo pertanto una cura costante per evitare successivamente interventi ben più impegnativi.

Una volta a settimana

1. Pulisci il fondo della Spa usando un aspiratore manuale, automatico o un robottino.
2. Pulisci il bordo e le superfici della Spa sopra la linea di galleggiamento con un detergente specifico.
3. Disinfetta l'acqua aggiungendo la quantità di prodotto necessaria alla cubatura (Ossigeno).
4. Aggiungi una dose di mantenimento di antialga per prevenire la crescita delle alghe.
5. Dopo aver applicato l'alghicida, se noti che l'acqua è ancora torbida, applica un trattamento flocculante e aziona il filtro di depurazione. Il trattamento flocculante permette di ottenere un'acqua cristallina perchè coagula tutte le impurità che causano l'intorbidimento dell'acqua in modo che possano essere aspirate dal filtro o che, depositandosi sul fondo, possano essere pulite con i pulisci fondo.

Due volte a settimana

1. Effettuare il test del PH.
2. Mettere in funzione pompa e filtro e lascia lavorare quindi il sistema di filtrazione con regolarità.
3. Disinfettare l'acqua immettendo la giusta quantità di prodotto sanificante (Ossigeno). vedi indicazioni di dosaggio.
4. Rimuovere foglie, insetti e altri detriti galleggianti dalla superficie della piscina.

Una volta al mese

1. Pulisci copertura e scaletta con un detergente specifico.
2. Se l'acqua non è più così limpida procedi con un parziale svuotamento e rabbocco con nuova acqua fresca e esegui nuovamente il trattamento shock.

Parametri e valori caratteristici dell'acqua

- **Alcalinità:** l'acqua della Spa dovrebbe avere un'alcalinità compresa tra 80 e 200 parti per milione - o "PPM". Nel caso in cui l'alcalinità sia bassa si dovrà intervenire aumentandone l'intensità con un prodotto specifico; viceversa se l'alcalinità è troppo alta si dovrà intervenire per abbatterla.
- **pH:** se elevato può causare la formazione di alghe, depositi e incrostazioni minerali ed irritazioni agli occhi. Il pH ideale è compreso tra 7,0 e 7,6. È possibile utilizzare prodotti chimici per stabilizzarlo.
- **Durezza dell'acqua:** questo valore riporta la quantità di calcio presente. Il valore ideale deve essere compreso tra 100-300 mg/l. Valori inferiori potrebbero dare origine a fenomeni di corrosione mentre, valori superiori potrebbero provocare depositi di calcare. Per ovviare questi inconvenienti è consigliabile l'installazione di un addolcitore.

Sanificanti e Prodotti specifici

È importante che l'acqua della Spa sia sempre limpida, priva di sostanze e/o microrganismi che potrebbero contribuire a creare un ambiente non idoneo alla balneazione.

⚠ ATTENZIONE

- Sconsigliamo di utilizzare il Cloro perchè potrebbe intaccare la lucentezza, la qualità e di conseguenza la durata della scocca.
- **Ossigeno:** Sanificante per acque di piscina a base di bromo/cloro. Libera acido ipobromoso principio attivo ossidante e antibatterico.
- **Anticalcare:** evita la precipitazione dei sali di calcio (incrostazioni), soprattutto in acque dure. Questo prodotto si aggiunge settimanalmente ed ogni volta che si cambia l'acqua.
- **Algicida:** previene la crescita di alghe. Questo prodotto viene aggiunto settimanalmente e ogni volta che si cambia l'acqua.
- **Antischiumogeno:** spesso a causa dei flussi dei getti e dei grassi presenti si forma della schiuma. Quando si osserva una presenza importante di schiuma nell'acqua bisogna eliminarla con il prodotto specifico.
- **Sgrassante:** molto utile per eliminare gli aloni di sporczia e grassi che si formano sulle pareti della Spa. Per utilizzare questo prodotto si consiglia di svuotare la Spa e di applicarlo sulle zone da pulire utilizzando una spugna. Successivamente sciacquare con molta acqua.

Manutenzione della Spa

Una corretta e costante manutenzione della Spa ne conserverà bellezza e prestazioni nel tempo.

Per mantenere la tua Spa sempre in ottime condizioni è bene seguire una serie di facili operazioni di manutenzione da eseguire con costanza.

La disinfezione dell'acqua è di somma importanza per eliminare alghe, batteri ed organismi che possono crescere nell'acqua. Un'azione disinfettante eccessiva può produrre irritazioni alla pelle e agli occhi. Inoltre, se si ha un'acqua molto dura è consigliabile usare un addolcitore o prodotti specifici.

Tutte le Spa Dimhora sono dotate di sistemi automatici di filtrazione, disinfezione ad ozono e depurazione dell'acqua:

- Il sistema di filtraggio: aspira le particelle più grandi di impurità che si trovano nell'acqua.
- L'ozonizzatore: agisce con la sanificazione tramite particelle di ozono sprigionate nei primi 15 minuti dal sistema di filtraggio. È fondamentale che il sistema di filtraggio sia in funzione per almeno 5 ore al giorno, che venga controllato periodicamente e che i filtri vengano puliti con frequenza in base all'utilizzo della Spa.

! ATTENZIONE

- **Scollegare la Spa dalla rete elettrica** prima di operazioni di manutenzione elettrica o meccanica (togliere il cavo elettrico o impostare il differenziale su OFF).

Pulizia della scocca e dei componenti

La pulizia della Spa idromassaggio è essenziale al fine di mantenerla in buone condizioni, assicurandosi che l'acqua resti pulita e sicura più a lungo possibile.

Avvertenze

- Non usare mai detergenti abrasivi.
- Non usare mai chetoni come acetone, acetati (solventi e smalti per unghie o sostanze di lavaggio a secco) o qualsiasi solvente organico a base di cloro, vernici, benzina, solventi aromatici ecc...
- Non usare rasoi o lame o strumenti simili per rimuovere sporczia/incrostazioni, potrebbero grattare la superficie. In caso di macchie di grasso, vernice, inchiostro contattare il servizio Clienti Dimhora.

! ATTENZIONE

- **Scollegare la Spa dalla rete elettrica** prima di eseguire attività di pulizia o manutenzione (togliere il cavo elettrico o impostare il differenziale su OFF).
- **Rimuovere i cuscini** quando si effettuano trattamenti chimici all'acqua.

⚠ ATTENZIONE

- **Scollegare la Spa dalla rete elettrica** prima di estrarre il filtro (togliere il cavo elettrico o impostare il differenziale su OFF).

Pulizia della copertura

Le nostre Spa sono dotate di apposite coperture isotermitiche, che oltre a proteggere la Spa consentono di mantenere il calore e la pulizia dell'acqua al suo interno.

Le coperture sono composte da materiale isolante e rivestite in eco-pelle per essere funzionali ed esteticamente belle.

Come pulire la copertura termica:

- Rimuovere la copertura.
- Pulire sia l'esterno che l'interno con un panno con acqua e sgrassante o sapone neutro.
- Lasciarla asciugare al sole.

Ricordiamo che la copertura è stata progettata per proteggere la Spa, la sua funzione è anche termica, ma non è impermeabile, pertanto fare attenzione a:

- Non posizionare oggetti sulla parte superiore.
- Non camminarci sopra.
- Non utilizzare "coperture fai da te" improvvisate oppure composte da materiali non idonei che potrebbero accentuare l'azione dei raggi solari.

Pulizia dei cuscini

Le nostre Spa, a seconda del modello acquistato, possono essere dotate di appositi cuscini poggiatesta ed è consigliato smontarli prima della pulizia.

- *Pulizia standard: utilizzare un sapone neutro ed un panno morbido.*
- *Pulizia intensiva: mettere i cuscini in ammollo con appositi prodotti disinfettanti.*

Manutenzione in periodi di inutilizzo

In caso di inutilizzo della Spa per periodi più o meno lunghi o durante il periodo invernale, consigliamo di effettuare le seguenti operazioni per il mantenimento dell'acqua:

Periodi brevi: 3-5 giorni

1. Coprire lo Spa con la sua copertura termica.
2. Al rientro, regolare di nuovo il pH e trattare di nuovo l'acqua.

Periodi lunghi: 5-20 giorni

1. Programmare la temperatura al suo livello più basso.
2. Regolare il pH e trattare l'acqua (vedi sezione Manutenzione dell'acqua).
3. Coprire la Spa con la sua copertura termica.
4. Al rientro, riprogrammare la temperatura, regolare di nuovo il pH e trattare di nuovo l'acqua.

Periodi lunghi: 5-20 giorni

1. Scollegare la Spa dalla rete elettrica.
2. Svuotare completamente la Spa (vedi "Svuotamento o scarico della Spa") e lasciare la valvola di scarico aperta.
3. Rimuovere i pannelli ed allentare le ghiere dei motori e del riscaldatore per permettere all'acqua rimasta ancora all'interno di defluire definitivamente.
4. Asciugare l'acqua nella piattaforma e nelle tubature dopo di che richiudere le ghiere dei motori e del riscaldatore.
5. Montare i pannelli ed infine coprire la Spa con la sua copertura termica.
6. In caso di clima particolarmente rigido o eventi atmosferici particolarmente importanti coprire la Spa con un ulteriore telo termico e controllare che la copertura non subisca un peso eccessivo per forti nevicate o piogge abbondanti.

FAQ

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
Cosa trovo nell'imballaggio oltre alla minipiscina?		<ul style="list-style-type: none"> • filtro, cuscini e 2 tubi cilindrici posizionati sul fondo della minipiscina. Questi ti serviranno per collegare un eventuale sistema esterno (es. filtro a sabbia, pompa di calore, scambiatore etc).
Come riempio la mia minipiscina?		<ul style="list-style-type: none"> • Il riempimento avviene sempre per fonte esterna: ti basterà utilizzare un tubo da inserire direttamente nel vano filtro.
Ho trovato delle gocce d'acqua, è normale?	<ul style="list-style-type: none"> • Per garantirti il massimo della qualità, testiamo tutte le funzioni delle minipiscine anche in fase di pre-spedizione. Ecco perché, nonostante lo svuotamento, può capitare di trovare dei residui d'acqua. 	
Quanto tempo impiegherò a riscaldare l'acqua?		<ul style="list-style-type: none"> • Il riscaldatore integrato scalda in media 2°C all'ora, ma può variare in base al luogo in cui è stata posizionata. È possibile scaldare l'acqua con la copertura termica posizionata sulla minipiscina.
Ogni quanto devo sostituire i filtri?		<ul style="list-style-type: none"> • Per garantire un sistema di filtraggio accurato i filtri vanno sostituiti ogni 2 mesi e mezzo. Per ordinarli, rivolgerti a serviziotecnico@dimhora.com.
Quante ore di ricircolo deve fare la minipiscina?		<ul style="list-style-type: none"> • Si consiglia un ricircolo di circa 5 ore al giorno. In base al prodotto acquistato è sempre meglio chiedere al servizio clienti.
La portata dell'acqua filtrata è insufficiente	<ul style="list-style-type: none"> • Filtro ostruito e sporco. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituzione del filtro.
La pompa del massaggio ad acqua non funziona	<ul style="list-style-type: none"> • Il cavo del pannello di controllo digitale è scollegato dalla piastra. • Mancanza di alimentazione elettrica. • Differenziale scollegato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Collegare il cavo alla piastra. • Verificare il collegamento della pompa al quadro elettrico. • Collegare il differenziale.

FAQ

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
Non si aziona la pompa di massaggio dell'aria	<ul style="list-style-type: none"> • Il cavo del pannello di controllo digitale è scollegato dalla piastra. • Mancanza di alimentazione elettrica. • Per surriscaldamento la pompa si scollega da sola. 	<ul style="list-style-type: none"> • Collegare il cavo alla piastra. • Verificare il collegamento della pompa al quadro elettrico. • Lasciar raffreddare per circa 3 ore e azionare di nuovo la pompa.
Poca portata di aria nei jet	<ul style="list-style-type: none"> • Venturi chiusi o ostruiti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprire i venturi.
Poca portata d'aria	<ul style="list-style-type: none"> • Spazzole del motore guaste. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiare la pompa.
L'acqua non raggiunge la temperatura desiderata	<ul style="list-style-type: none"> • Sonda della temperatura deteriorata. • Verificare la temperatura programmata. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiare la sonda della temperatura. • Impostare la temperatura.
Come mai non si sente la radio?	<ul style="list-style-type: none"> • Filo dell'antenna non srotolato o posizionato male. 	
Le pompe idromassaggio non vanno e lampeggia il simbolo della pompa selezionata	<ul style="list-style-type: none"> • Il livello dell'acqua è troppo basso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiungere dell'acqua fino ad arrivare ad un livello di 3 cm sopra le bocchette superiori.
Qual'è il livello corretto di acqua nelle Spa?		<ul style="list-style-type: none"> • Quando tutte le bocchette idromassaggio, compresi i sensori di livello, sono coperte da almeno 3cm d'acqua.
Le pompe ad acqua, ad aria e la radio non funzionano?	<ul style="list-style-type: none"> • Il display è in stand-by: per accenderlo non devono essere presenti le tre linee. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schiacciare il tasto ON
Come faccio a far uscire tutta l'acqua dalle tubature dopo aver svuotato la Spa?		<ul style="list-style-type: none"> • Aprire la pannellatura, individuare i motori e svitare le ghiera di fissaggio allentandole, serrarle nuovamente.
Come posso togliere delle righe fatte involontariamente sul bordo della piscina?		<ul style="list-style-type: none"> • Richiedere intervento del servizio tecnico.

FAQ

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
L'acqua della Spa presenta della schiuma in superficie	<ul style="list-style-type: none"> Sovradosaggio dei prodotti per la sanificazione. 	<ul style="list-style-type: none"> Aggiungere anti schiuma.
Compare E1 sul Display	<ul style="list-style-type: none"> Il sensore della temperatura è scollegato o guasto. 	
Accensione automatica del riscaldatore	<ul style="list-style-type: none"> Se il prodotto è in standby e il sensore avverte una temperatura inferiore ai 7°C il riscaldatore si attiva automaticamente sino al raggiungimento della temperatura di sicurezza. 	
Quando si accende il sistema automatico di filtraggio salta la luce	<ul style="list-style-type: none"> Probabilmente l'impianto elettrico non è adeguato agli assorbimenti massimi riportati nella tabella della Spa. 	<ul style="list-style-type: none"> Per poter diminuire l'assorbimento al momento della partenza del sistema di filtraggio inserire una temperatura inferiore e non azionare il riscaldatore.
Come collego il Bluetooth?	<ul style="list-style-type: none"> L'associazione del vostro Smartphone con la Spa non è automatica. 	<ul style="list-style-type: none"> A seconda dei modelli la password può variare e può essere 2288 oppure 8888.