



Manuale d'uso e manutenzione VASCHE

www.dimhora.com



Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver riposto la sua fiducia in Dimhora: il nostro è un impegno costante ed è dedicato interamente al cliente, con il quale instauriamo un rapporto personale, disponibile e duraturo, nel rispetto delle sue esigenze e con il desiderio di andare oltre le aspettative.

Serietà, dedizione e correttezza. Questi sono i valori di Dimhora per garantire l'eccellenza. Convinti che l'eccellenza sia un cammino da percorrere con costanza, ci siamo posti delle direttive fondamentali da seguire per assicurare un servizio di qualità.

Il gradimento e la soddisfazione del cliente sono per noi un obiettivo fondamentale, che passa attraverso la qualità dei prodotti utilizzati e un'efficiente distribuzione, per poter definire il migliore progetto possibile e soddisfare, con consapevolezza, chi si affida a noi.

Dimora nasce per offrire una nuova idea di wellness, attraverso la selezione di articoli di assoluto valore come le nostre Vasche idromassaggio, le Saune Finlandesi o Infrarossi, i Bagni Turchi, i Box Doccia, le Cabine Doccia multifunzione, e ancora le Spa fino ad arrivare alle meravigliose Piscine per il Nuoto Controcorrente.

Siamo sempre alla ricerca di soluzioni che possano garantire un vero vantaggio per i Clienti che ogni giorno ci scelgono per: qualità, solidità, affidabilità e certezza di un acquisto sicuro.

Dimhora da sempre investe notevoli risorse sull'innovazione in tutti i reparti dell'azienda, in un'ottica che guarda al futuro ed al miglioramento continuo. Siamo convinti che solo mantenendo la qualità totale in tutte le fasi della filiera potremo affrontare le sfide future e crescere con coerenza in termini economici, ambientali e sociali, restando fedeli alla nostra identità e ai nostri valori.

I nostri prodotti hanno una caratteristica che li accomuna: sono ben fatti e sono l'ideale per chi vuole dare un valore aggiunto alla propria abitazione o alla propria struttura. La nostra più grande ambizione è quella di costruire con ognuno di voi una relazione profonda e di fiducia. Per questo i nostri prodotti sono pensati per vivere e durare nel tempo.

Ci teniamo a sottolineare che la nostra cura per i dettagli non si limita alla commercializzazione dei singoli prodotti ma si estende in tutte le fasi per garantirvi la migliore esperienza possibile. Per questo abbiamo ideato un ecosistema di servizi che anticipano e soddisfano ogni vostra possibile esigenza, prima e dopo l'acquisto.

In qualunque momento potrete contare su un Servizio Clienti e rivolgere dubbi o domande per un corretto utilizzo del vostro prodotto, richiedere accessori, ricambi prodotti per la sua manutenzione e cura o richiedere supporto tecnico.

Di seguito troverete tutte le indicazioni per un corretto utilizzo del prodotto acquistato, dalle predisposizioni iniziali fino alla sua manutenzione negli anni a venire, ricordandovi che in qualsiasi momento potrete contattarci tramite i riferimenti che riportiamo di seguito o tramite i nostri canali social.

Il nostro team sarà sempre a vostra disposizione, con la gentilezza e la competenza che ci contraddistinguono.

Francesco Tringale

Amministratore unico

Indice

Informazioni di sicurezza	4
Prevenzione generale	4
Prevenzione dei rischi per adulti e bambini	4
Prevenzione dei rischi tecnici	4
Predisporre l'area e gli impianti	5
Come preparare l'area	5
Pavimento in bolla	5
Accesso agli impianti	5
Predisporre gli impianti	6
Impianto elettrico	6
Impianto idraulico	6
Verificare e posizionare l'imballaggio	7
Cosa controllare al momento della consegna	7
Se riscontri anomalie nell'imballaggio	7
Se l'imballaggio è integro	7
Posizionare l'imballaggio in orizzontale	7
Apertura e verifica del prodotto	8
Materiali in dotazione	8
Movimentazione del prodotto	9
Installare la vasca idromassaggio	9
Step 1) Verifica iniziale	9
Step 2) Collegamenti	10
Step 3) Verifica finale	10
Step 4) Posizionamento	10
Collegamento a sistema bifase	10
Manutenzione della vasca idromassaggio	11
Garanzie	11
Proteggi da ogni rischio la tua vasca idromassaggio	11
Domande e risposte	12
Risorse utili per l'installazione	13

⚠ ATTENZIONE

- Siamo qui per **prenderci cura della vostra sicurezza**. Per questo, è fondamentale **rispettare le seguenti avvertenze** per garantire un utilizzo corretto della vasca idromassaggio.

Informazioni di sicurezza

⚠ Prevenzione generale

- Per evitare eventuali danni, è importante utilizzare la vasca idromassaggio solo per gli usi previsti. Se si utilizza in modo improprio, non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali danni derivati.
- Le vasche devono essere utilizzate solo in ambienti interni..
- È sconsigliato l'uso di saponi e bagnoschiuma perché potrebbero compromettere il funzionamento della vasca, salvo prodotti specifici per idromassaggio.

⚠ Prevenzione dei rischi per adulti e bambini

- Quando si utilizza la vasca da soli, è importante fare particolare attenzione e limitare il tempo di immersione nell'acqua calda per evitare nausea, capogiri o svenimenti.
- La vasca non deve essere utilizzata da persone con ridotte capacità motorie, sensitive e/o cognitive o da bambini che non hanno le nozioni necessarie per il suo utilizzo.
- Assicurarsi sempre che i bambini siano sorvegliati da una persona responsabile della loro sicurezza quando utilizzano la vasca idromassaggio.
- Non utilizzare la vasca dopo aver assunto alcol, droghe o medicinali che possono indurre sonnolenza o alterare la pressione sanguigna.
- Inoltre, se si hanno problemi di fragilità capillare, limitare il tempo di utilizzo dell'idromassaggio o ridurre la potenza dei getti.
- Se si desidera utilizzare l'idromassaggio per periodi abbastanza lunghi, assicurarsi che la temperatura dell'acqua sia ad un valore ragionevolmente basso. In nessun caso si deve superare una temperatura di 40°C.

⚠ Prevenzione dei rischi tecnici

- Durante l'uso dell'idromassaggio, **non ostruire** in alcun modo le **bocchette** con oggetti o parti del corpo e controllare che il coperchio di aspirazione sia ben fissato. Inoltre, non è sicuro utilizzare o accedere a **dispositivi elettrici** all'interno della vasca.
- Si consiglia di riempire la vasca con **acqua già miscelata** e non utilizzare acqua bollente seguita da acqua fredda per evitare di danneggiare le tubazioni e ridurre i depositi di calcare.
- Nel caso di interventi di manutenzione o riparazione, utilizzare solo **ricambi originali Dimhora** per evitare la decadenza della garanzia e della responsabilità del produttore per eventuali danni derivanti dall'intervento eseguito.

- Quando l'idromassaggio non viene utilizzato per un lungo periodo, si consiglia di **scollegare l'alimentazione elettrica** per evitare eventuali sbalzi di tensione che potrebbero danneggiare la centralina elettrica o altri componenti elettrici.
- In caso di guasto o cattivo funzionamento del prodotto, contatta esclusivamente il Customer Care Dimhora per utilizzare la garanzia in vigore.

Predisporre l'area e gli impianti.

Come preparare l'area

Il primo passo per installare una vasca idromassaggio è preparare il luogo dove andrà posizionata in modo che sia asciutto e ben ventilato.

Pavimento in bolla

Il pavimento deve essere in **bolla** e **resistente**. Dovrai verificare che sia in grado di sostenere il peso della vasca, dell'acqua e delle persone che la utilizzeranno. Se necessario, pavimenta l'area di appoggio in modo che eventuali successive movimentazioni del prodotto risultino **agevoli** e non determinino **impuntamenti** che ne precludano lo spostamento. Pertanto, consigliamo di non lasciare "al grezzo" l'area di appoggio..

Accesso agli impianti

È importante prevedere un accesso agli impianti da almeno due punti per eventuali manutenzioni alla parte elettrica e idraulica del prodotto.

Nel caso in cui si debba fare un incasso del prodotto, bisogna rispettare le quote riportate nella scheda tecnica e prevedere almeno 2-3 bocchette di areazione.

- In caso di **incasso con muratura**: si consiglia di creare "amovibile" il rivestimento del lato lungo opposto alla parte in appoggio, così in caso di manutenzione sarà sufficiente rimuovere il **rivestimento amovibile** ed estrarre parzialmente il prodotto per raggiungere ogni parte elettrica ed idraulica. In caso contrario dovrete prendere in considerazione un sistema di **ispezione a botole** che permetta un agevole raggiungimento di ogni parte.
- Se l'**incasso** previsto è **a pavimento**, è consigliabile creare **un'area perimetrale "amovibile"** che permetta di raggiungere facilmente le parti idrauliche ed elettriche.

Predisporre gli impianti.

La predisposizione dell'area deve essere effettuata da un **professionista qualificato**, in quanto richiede competenze specifiche e l'uso di attrezzature speciali. Il professionista esaminerà l'area e prenderà le misure necessarie per garantire che la vasca sia installata correttamente. Inoltre, controllerà **l'impianto idraulico ed elettrico** per assicurarsi che sia conforme alla normativa e alle caratteristiche della vasca idromassaggio.

Impianto elettrico

In primo luogo, devi assicurarti di avere un'adeguata predisposizione elettrica. Il tecnico che seguirà questa fase si occuperà di verificare i requisiti e predisporre o dimensionare l'impianto per:

- **Interruttore onnipolare.** La normativa richiede l'allacciamento alla rete elettrica tramite un **interruttore onnipolare di sezionamento** è un dispositivo che consente di interrompere il flusso di corrente elettrica all'intero circuito dell'impianto, quando necessario. Deve essere **dimensionato** in base alle caratteristiche elettriche del modello e in linea con le normative di sicurezza.
- **Interruttore differenziale.** Il prodotto dovrà essere alimentato attraverso un **interruttore differenziale con soglia di intervento uguale a 30mA**. Si tratta di dispositivo di protezione che rileva la differenza di corrente tra il filo di fase e il filo di neutro dell'impianto elettrico. Se la differenza di corrente supera una determinata soglia, in questo caso 30mA, l'interruttore differenziale interrompe immediatamente il flusso di corrente, proteggendo dalle scosse elettriche. Periodicamente verificare se l'interruttore differenziale è funzionante; se "si sgancia" è ottimale ma se questo non avviene togliere la corrente e contattare subito un tecnico qualificato.
- **Collegamento equipotenziale.** Il collegamento equipotenziale consiste nel collegare l'impianto ad un nodo principale di terra tramite il filo terminale ad occhiello posto sul telaio del prodotto. Questo cavo di terra, di colore verde-giallo, è di tipo fisso e adeguato alla corrente assorbita, in conformità alle caratteristiche elettriche del modello. Inoltre, deve avere un grado di resistenza alla penetrazione dei liquidi IPX5, per garantire la massima sicurezza possibile.

Impianto idraulico

- Preparazione dello scarico. Lo scarico (femmina) deve essere a **"filo pavimento"**, ovvero a livello con il pavimento, in modo da permettere una facile connessione con il tubo di scarico in dotazione (di diametro 40 mm maschio). La connessione tra il tubo di scarico del prodotto e quello a pavimento deve essere agevole.
- Allacci acqua calda e fredda. Per quanto riguarda gli allacci di acqua calda e fredda, è necessario avere delle **uscite dal muro di diametro ½ pollice maschio**. Queste uscite devono fuoriuscire dal muro quanto necessario per poter essere raccordate ai flessibili in dotazione al prodotto, di diametro ½ pollice femmina. Le misure indicate nelle schede tecniche sono quelle ideali per un'installazione agevole, ma possono essere tollerate misure diverse fino ad un massimo del 5%. È importante notare che la posizione dello scarico a pavimento indicata nella scheda delle predisposizioni non coincide con la posizione dello scarico del prodotto, in modo da permettere una connessione agevole tra i due scarichi.

Verificare e posizionare l'imballaggio.

Per rendere il trasporto della tua vasca idromassaggio il più sicuro possibile, dal momento del ritiro da parte del corriere fino alla sua consegna, abbiamo previsto un **sistema di imballaggio speciale**. I prodotti vengono imballati in solide **casce di legno** opportunamente fissate al bancale per la movimentazione e facilmente apribili al momento della consegna.

Cosa controllare al momento della consegna.

Prima di restituire il documento di trasporto firmato al corriere, ti invitiamo a **verificare l'integrità dell'imballaggio** del prodotto e a verificare che il numero dei colli riportati nel documento di trasporto corrisponda ai colli in consegna. Questa è una verifica importante, perché in caso di anomalie **avrà 24h di tempo per comunicarlo a Dimhora**.

Se riscontri anomalie nell'imballaggio

Nel caso in cui riscontrassi segni di rottura o parti parzialmente danneggiate, ti preghiamo di riportare la dicitura **"accetto la consegna con riserva di controllo per evidente danno all'imballo"** sul documento di trasporto del vettore e di apporre la tua firma di consegna.

La dicitura apposta sul documento di trasporto del vettore è una condizione necessaria per richiedere a Dimhora la sostituzione immediata di eventuali parti danneggiate o mancanti entro e non oltre le 24 ore successive tramite e-mail all'indirizzo **info@dimhora.com**. In caso contrario, in assenza di dichiarazione sul documento di trasporto del vettore e di una verifica e comunicazione a Dimhora, non sarà possibile richiedere rimborsi sulle parti danneggiate.

Nel caso in cui il corriere non ti permetta di apporre la dicitura richiesta prima della firma del documento di trasporto a causa di evidenti danni all'imballaggio, ti invitiamo a respingere la consegna e a darci comunicazione immediata telefonica al numero 010 9126394.

Se l'imballaggio è integro

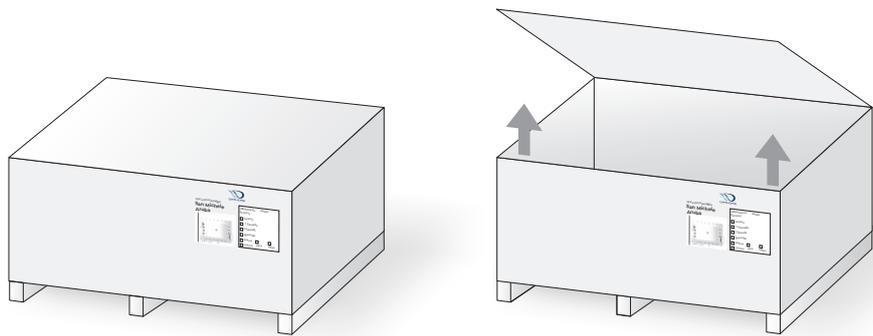
Se invece l'imballo del prodotto risulta integro e senza alcun segno di rottura, non dovrai apporre alcuna dicitura sul documento di trasporto del vettore. Puoi procedere con il **posizionamento del prodotto a terra**.

Posizionare l'imballaggio in orizzontale.

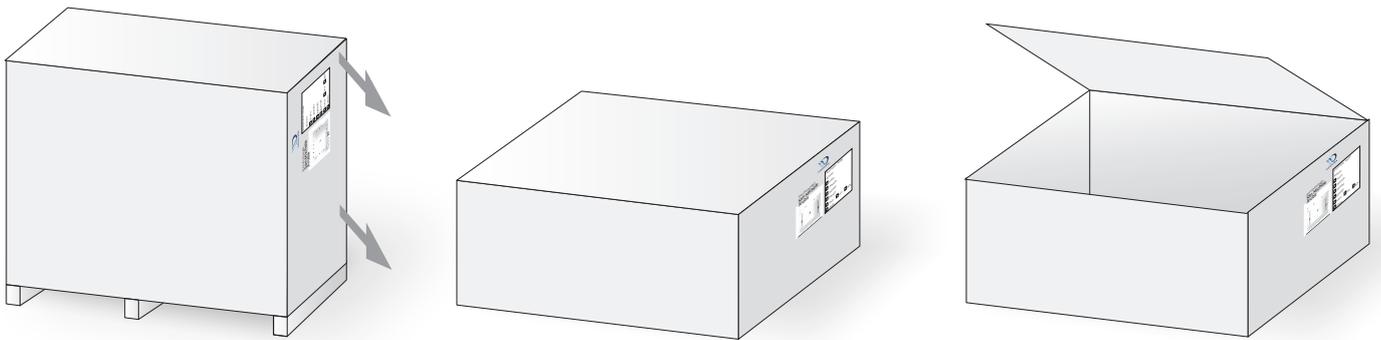
L'imballaggio deve essere posizionato a terra in orizzontale, anche nel caso in cui vorrai installarlo parecchio tempo dopo rispetto al suo arrivo. In questo secondo caso, dovrai posizionarlo in orizzontale in un luogo sicuro e asciutto.

Per posizionare il prodotto in modo corretto, trovi qui di seguito due esempi che ti aiuteranno a capire quale dei due lati dovrà essere a terra e quale rivolto verso l'alto, per procedere con l'apertura dell'imballaggio dal verso corretto.

Esempio di arrivo e apertura prodotto posizionato su bancale in orizzontale



Esempio di arrivo e apertura prodotto posizionato su bancale in verticale



Apertura e verifica del prodotto

Anche in questa fase, ti chiediamo di **verificare il prodotto** e la **presenza degli accessori inclusi**. Eventuali anomalie dovranno essere comunicate **entro 24h**, anche in caso di installazione della vasca in un secondo momento.

Materiali in dotazione:

- Un dispositivo di troppopieno, una piletta e un sifone.
- Un tubo in PVC flessibile e spiralato da 32 mm o 40 mm di diametro
- Un manicotto e/o un riduttore in PVC e colla per PVC (se previsto dal modello acquistato).
- Flessibili di raccordo.

Movimentazione del prodotto

- Togli il coperchio superiore e apri i pannelli laterali.
- Estrai il prodotto dal pannello inferiore, sollevandolo delicatamente per evitare che parti del telaio o i piedini grattino sul fondo dell'imballaggio.
- Assicurati di avere abbastanza persone per muovere il prodotto in sicurezza fino al luogo di installazione.

! VIDEO TUTORIAL INSTALLAZIONE VASCA IDROMASSAGGIO

- Sul **canale Youtube di Dimhora** trovi il video **tutorial** per l'installazione della vasca idromassaggio.

VAI AL VIDEO

Installare la vasca idromassaggio

Step 1) Verifica iniziale

Prima di iniziare, ti consigliamo di verificare che la fase di **predisposizione** sia stata eseguita correttamente e di avvicinare il prodotto al punto di installazione.

Se stai installando un prodotto a **incasso con muratura**, assicurati di lasciare uno spazio nella parte posteriore di **almeno 40 cm**. Inoltre, ti invitiamo a controllare l'eventuale presenza di difetti e, nel caso, di segnalarli tempestivamente entro 24 ore dalla consegna. Tieni presente che l'avvenuta installazione esclude la garanzia in caso di danni da urti o abrasioni.

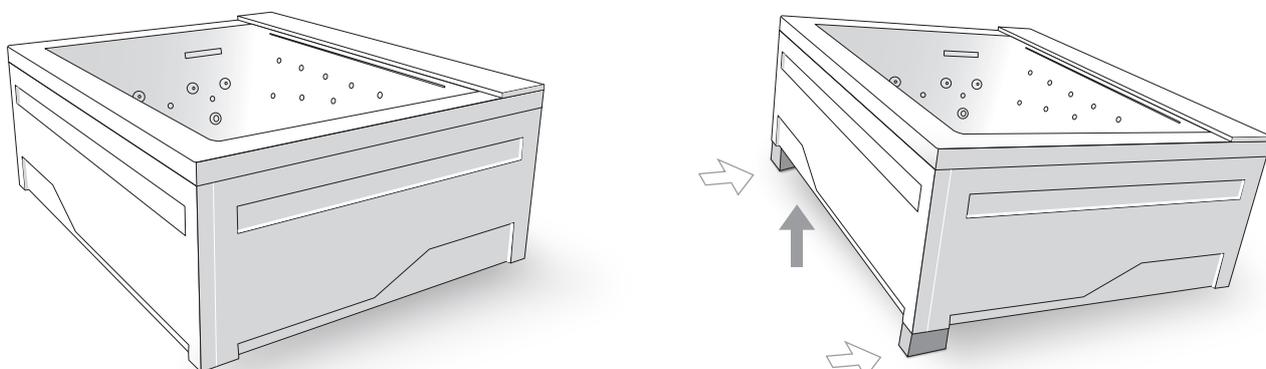
Per iniziare l'installazione, verifica che la superficie di appoggio sia in bolla e che il prodotto sia anch'esso in bolla. Se necessario, regola i piedini per ottenere una perfetta stabilità. Assicurati anche che la **rubinetteria** del prodotto sia correttamente **serrata** e che il doccino e, se previsto, l'erogatore dell'acqua siano stati aggiunti.

Verifica poi che i raccordi di **pompe ad acqua e ad aria** siano correttamente **serrati**. In caso contrario, procedi con il serraggio a mano senza utilizzare utensili che potrebbero danneggiare le ghiere in plastica.

Step 2) Collegamenti

Controlla che tutti gli **spinotti** di collegamento elettrico alle varie parti del prodotto siano correttamente **collegati**. Potrebbero essersi scollegati durante il trasporto del vettore o del prodotto all'interno dei locali di installazione, anche inavvertitamente.

Se stai installando un prodotto a incasso con muratura, procedi con il collegamento dello scarico sollevando in sicurezza il prodotto per poter effettuare il collegamento da sotto. Il terminale bianco è estensibile e raggiungerà agevolmente il punto di collegamento precedentemente predisposto.



Installa l'**erogatore dell'acqua** nel foro predisposto (se il modello lo prevede) e collegalo al deviatore già installato a bordo vasca. Successivamente, installa il **doccino estensibile** dell'acqua nel foro predisposto e collega il raccordo idraulico al deviatore già installato a bordo vasca.

Collega, infine, ai **rubinetti di acqua calda e acqua fredda** i flessibili all'impianto realizzato nella fase di pre-installazione.

Step 3) Verifica finale

Prima di aprire l'acqua, controlla che il serraggio di tutta la rubinetteria sia stato eseguito correttamente e che la **pressione idraulica** sia sempre inferiore ai 3 bar.

Posiziona il prodotto distante dal muro e **collega la presa di corrente**. Riempilo poi sino a quando **l'acqua** non avrà superato tutte le **bocchette** di almeno 6/10 cm.

Accendi il display e segui le note di utilizzo del prodotto.

Al termine delle operazioni descritte, procedi con lo svuotamento della vasca verificando l'assenza di perdite.

Step 4) Posizionamento

Successivamente, posiziona il prodotto nella sua posizione definitiva.

Nel caso di un'installazione incassata a pavimento, è importante verificare che tutto sia in bolla, controllare il passaggio e lo spazio dei punti di ispezione, verificare che i piedini tocchino perfettamente e, se necessario, regolarli dal passaggio ispettivo creato precedentemente.

ⓘ ATTENZIONE

- Prima di utilizzare la vasca idromassaggio, dopo averla riempita, si consiglia di **accendere ripetutamente la pompa 3** per eliminare eventuali **bolle d'aria** presenti **nelle tubazioni**.

Manutenzione della vasca idromassaggio.

Una pulizia accurata garantisce l'eliminazione di **batteri, germi e altri agenti patogeni** che possono accumularsi all'interno della vasca. Questi agenti possono causare irritazioni della pelle, infezioni e altre problematiche di salute. Inoltre, la pulizia regolare della vasca assicura che gli **accessori e le parti meccaniche** funzionino correttamente e **durino più a lungo**. Infine, la pulizia adeguata **migliora l'esperienza di utilizzo**, poiché una vasca pulita offre un ambiente più piacevole e rilassante per l'idromassaggio.

È importante utilizzare prodotti specifici che **rispettino le superfici** in acrilico lucido Aristech delle vasche idromassaggio, così come quelle della rubinetteria e dei getti.

Per scegliere i prodotti giusti per la pulizia della tua vasca idromassaggio, rivolgiti al nostro Customer Care serviziotecnico@dimhora.com

! GUIDA ALLA PULIZIA DELLA VASCA IDROMASSAGGIO

- Scopri i passaggi principali e i **prodotti consigliati da Dimhora** per la pulizia della tua vasca.

VAI ALLA GUIDA

Garanzie

La garanzia delle vasche idromassaggio Dimhora ha la durata di **5 anni** per la scocca e telaio e **2 anni** di garanzia sulle **componenti elettriche per uso domestico, 1 anno per uso professionale**. La garanzia entra in vigore dalla data di spedizione del prodotto indicata sul DDT.

La garanzia non si applica in caso di malfunzionamenti e danni causati da:

Installazione, intervento, modifiche e riparazioni **non autorizzate** dal Customer Care Dimhora.

- Impianto elettrico non conforme alle linee guida Dimhora.
- **Negligenza**, utilizzo contrario alle avvertenze presenti in questo manuale, cause di forza maggiore.
- Uso di **accessori e ricambi non autorizzati** dal nostro Customer Care.

In caso di guasti o malfunzionamenti, richiedi sempre l'intervento di un Centro di assistenza tecnica autorizzato: invia una mail a serviziotecnico@dimhora.com.

Proteggi da ogni rischio la tua vasca idromassaggio:

Scopri le garanzie premium Dimhora Care, per saperne di più rivolgiti al nostro Customer Care.

Domande e risposte.

Speriamo che tu stia godendo della tua nuova vasca idromassaggio. Tuttavia, se hai riscontrato qualche problema con il tuo prodotto, qui ci sono alcune domande frequenti che potrebbero aiutarti a risolverlo.

Dove posso posizionarla?

La vasca idromassaggio deve essere posizionata perfettamente in piano, assicurati che la superficie di appoggio sia in bolla e i piedini regolabili alla stessa altezza.

Posso togliere i pannelli?

I pannelli frontali con oblo delle vasche Dimhora non possono mai essere tolti. Per gli altri pannelli è sempre meglio chiedere al servizio clienti.

Ho trovato delle gocce d'acqua, è normale?

Per garantirti il massimo della qualità, testiamo tutte le funzioni delle vasche idromassaggio anche in fase di pre-spedizione. Ecco perché, nonostante lo svuotamento, può capitare di trovare dei residui d'acqua.

Cosa trovo nell'imballaggio oltre alla vasca idromassaggio?

In base al modello che hai scelto ti abbiamo fornito di cuscini e rubinetteria completa.

Quali parametri devo assolutamente conoscere?

La vasca idromassaggio non deve mai raggiungere una temperatura superiore ai 40 gradi e la pressione dell'acqua deve essere sempre inferiore ai 3 bar.

Come mai non si attivano i getti d'acqua?

Per il corretto funzionamento dell'idromassaggio l'acqua deve superare tutte le bocchette superiori di almeno 3-4 cm.

Come attivo l'ozonizzatore, il sistema di igienizzazione integrato?

In base al modello, l'ozonizzazione si attiva autonomamente ogni qualvolta si spenga il prodotto (sul display apparirà 03), o si attiva premendo il relativo tasto sul display.

È possibile attivare il riscaldatore senza azionare la pompa idromassaggio?

No, non è possibile. Il manteneritore di calore funziona unicamente con la pompa accesa.

Risorse utili per l'installazione.

Ecco alcune risorse che possono esserti utili in fase di installazione della tua vasca idromassaggio.

Scheda tecnica della vasca.

Non trovi la scheda tecnica della tua vasca? Nessun problema: visita il sito www.vascaidromassaggio.it, cerca il tuo modello e sulla pagina prodotto potrai scaricare la scheda tecnica.

Video Tutorial.

Sul canale YouTube di Dimhora troverai i video tutorial utili per la fase di installazione e per l'uso del display della tua vasca idromassaggio.

Il nostro Customer Care è qui per te.

Ogni volta che potresti averne bisogno, contatta il nostro servizio clienti: saremo felici di darti soluzioni rapide ed efficaci per goderti al meglio la tua sauna.

Scrivi a: serviziotecnico@dimhora.com